

واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس الحكومية في محافظة نابلس من وجهة نظر المعلمين

إعداد

د. فخري مصطفى دويكات*

أ. زينة نظام نجيب**

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظة نابلس، ومن أجل تحقيق ذلك تم استخدام استبانة مؤلفة من (25) فقرة تم توزيعها على عينة مؤلفة من (60) من المعلمين في مدينة نابلس. وتم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته لأغراض هذه الدراسة، وتم استخدام أداة الدراسة (الاستبانة)، حيث بلغ معامل الثبات للأداة (0.903)، وبعد جمع البيانات، وترميزها، ومعالجتها بالطرق الإحصائية المناسبة، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS، وتم استخدام التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، واختبار (ت) للعينات المستقلة، واختبار التباين الأحادي One Way ANOVA ومعادلة كرونباخ ألفا، بعد إجراء هذه الدراسة والتي هدفت إلى معرفة واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس، تم التوصل إلى النتائج التالية تبين أن واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس للمجال الأول كانت جميعها بين منخفضة جداً ومرتفعة جداً، تبين أن واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس للمجال الثاني كانت جميعها بين متوسطة ومرتفعة جداً، بناءً على النتائج السابقة فإن الباحثان يوصون بما يلي ضرورة الاهتمام بالتعليم الالكتروني وعقد دورات للمعلمين بكيفية التعليم الالكتروني لزيادة خبراتهم في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني تدريس ذوي صعوبات التعلم، المدارس الحكومية، محافظة نابلس.

* مدير جامعة القدس المفتوحة – فرع طوباس.
** طالبة ماجستير جامعة القدس المفتوحة

Abstract

The study aimed at a study conducted on the study of education and training in teaching learning difficulties in the city of Nablus, and in order to achieve that, the researcher helped obtain a sample of (60) teachers in the city of Nablus. The researcher followed the descriptive approach for its suitability for the purposes of the study, the use of the study tool (the questionnaire), the stability factor of the tool (0.903), and after collecting data, coding and processing it by statistical methods, using the SPSS statistical packages program, the two researchers lost the frequencies, arithmetic averages, standard deviations, percentages, and the test of (C) For independent samples, the One Way ANOVA test and the Cronbach Alpha equation After conducting this study, which aimed to know the reality of using e-learning in teaching people with learning difficulties in Nablus, the two researchers came to the following results: It was found that the reality of using e-learning in teaching people with learning difficulties in the city of Nablus for the first area was between very low and very high. And the highest (the number of devices is proportional to the number of students.), And the lowest (holding training courses for teachers on how to follow lessons electronically.) It was found that the reality of using e-learning in teaching people with learning difficulties in the city of Nablus for the second field was all between medium and very high. The highest (teachers feel satisfied with the e-learning system for those with learning difficulties, and parents share this satisfaction.), And the lowest (displaying the material electronically provides students with learning difficulties with additional skills.) Based on the previous results, the researcher recommends the following: The need to pay attention to e-learning and hold courses for teachers on how to e-learning to increase their experience in this field. Working to involve parents in the education process for children with difficulties, to be a complementary role to what teachers do to obtain better results through e-learning.

Keywords: E-learning, teaching people with learning difficulties, public schools, Nablus Governorate.

مقدمة:

مما لا شك فيه أن العالم اليوم يشهد تطورا ملحوظا في مجال تكنولوجيا المعلومات ومن أبرز هذه التطورات ما يعرف بمجال الاتصالات وثورة المعلومات ، ولعل التطورات التي شهدتها العالم اليوم في مجال التعليم الإلكتروني فرضت واقعا جديدا على غالبية المؤسسات التعليمية ، وأصبحت هذه المؤسسات مسؤولة أمام الجميع عن تأهيل الأفراد ورفع كفاءتهم وتخريج أفراد قادرين على تحمل المسؤولية والتعامل مع مستجدات التكنولوجيا والمساهمة في تقديم المجتمع ونموه. (العواودة، 2012، ص2)

ومن نتائج التطور التكنولوجي ظهور التعليم الإلكتروني ،الذي يمكن القول إنه شكل من أشكال التعليم عن بعد ،ويمكن تعريفه بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة ،وبوابات الإنترنت ، يهدف إلى إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة ، وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية ، وضبطها وقياس أداء المتعلمين وتقويمه ، إذ أصبح أسلوباً فاعلاً في التعليم بشكل عام والتعليم الجامعي بشكل خاص ، من حيث استخدامه لتقنيات المعلومات والاتصالات من حاسب متطور وشبكة معلومات دقيقة ووسائل متعددة من صوت وصورة ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية ، وتسجيلات مسورة ، وزيادة الخدمات التعليمية ، وتبادل المعلومات لمواضيع البحث بين الأستاذ المشرف والدارس ، بأقل جهد، وكل منهما جالس أمام جهازه في مكتبه أو بيته.(الحسنات، 2012، ص2)

ان التعليم الالكتروني يعد من أهم المستحدثات التكنولوجية، التي توسع حدود التعلم، حيث يمكن للتعلم ان يحدث في الفصول الدراسي، وفي المنزل وفي كل مكان، فهو صورة مرنة للتربية ذلك لأنه يوجد بدائل للمتعلمين، من حيث مكان تعلمه وزمانه، وتقوم فلسفة التعليم الالكتروني على اتاحة التعليم للجميع طالما ان قدراتهم وامكاناتهم من النجاح في هذا النمط من التعليم، وذلك للعمل على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين دون تفرقة بين الجنس او العرق او النوع او اللغة، وايضا من اجل السماح للطلاب الغير قادرين او المعوقين وكذلك ذو صعوبات التعلم بالحصول على فرص تعليمية وهو في اماكنهم، اضافة الى ما يتيح هذا النظام من مساعدة

الطالبة على التقدم في الدراسة وفقاً لمعدل الفرد المناسب لكل طالب على حدى. (عامر وآخرون، 2019، ص118)

إن التعليم حق من حقوق الإنسان بغض النظر عن قدراته ومواهبه، فلا تنحصر أهمية التعليم على الطلبة العاديين فقط بل يمتد ليشمل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة أيضاً، فالتعليم يسهم في تأهيل الطالب ذي الاحتياجات الخاصة ليتمكن من تلبية متطلبات حياته اليومية والوظيفية والمهنية في المستقبل، كما أن التعليم يساعد الطالب ذوي صعوبات التعلم على الاعتماد على نفسه من الناحية المادية، فلا يصبح عالة على أفراد أسرته أو المجتمع، بلا يمكنه من الحصول على وظيفة وبالتالي المساهمة في عملية التنمية والحد من البطالة. (البدو، 2020، ص281)

ولقد ساهمت التكنولوجيا بصفة عامة في تسهيل المهام الحياتية اليومية، والتكنولوجيا التعليمية بصفة خاصة في تسهيل عملية التحصيل والاسترجاع وتلبية الكثير من الحاجات بأقل جهد وعناء وبأقل تكلفة، مما جعل الكثير من الخبراء والاختصاصيين في العملية التعليمية والتكنولوجيا والقائمين على تعليم هذه الفئة يحرصون على تجاوز مرحلة التعليم التقليدي والولوج الى عالم التعليم الإلكتروني. (قوراري، 2020، ص148)

إن إدخال تكنولوجيا التعليم والمعلومات ومستحدثاتها في مناهج صعوبات التعلم يمثل أحد محاور التجديد التربوي للامم، حيث أصبحت هذه المستحدثات والأساليب التقنية ركناً أساسياً في التعليم، داخل المدرسة أو خارجها، ويستوجب كل هذا تبني برامج تعليمية قائمة على الويب في التعليم واستخدامها في كافة المراحل التعليمية، وعدم الاقتصار على مرحلة واحدة، وذلك نظراً لما تتمتع به مثل هذه البرامج والتقنيات من أهمية في التعليم القائم على الويب بين العلوم الأخرى. (القحطاني، 2020، ص226)

وقد تبين أن التعلّم الإلكتروني أداة ناجحة تساعد على تعلّم الطلبة تعلماً فيه إثارة ومتعة، يجعلهم أكثر إقبالاً على التعلّم، إضافة إلى أنه يسرع في استيعابهم، مما يقلل من مقدار الوقت الذي يمضيه الطلبة في التعلّم. والتعلّم الإلكتروني يجعل المعلومات تصل إلى الشخص وهو في أي

مكان، وهذا يجعل المعلومات والمعارف تسير معنا أينما كنا وحيثما حللنا. كما أن له دوراً بارزاً في إلغاء الفروق الفردية بين الطلبة. (الحوامدة، 2011، ص807)

وفيما يخص ذوي صعوبات التعلم تختلف هذه الفئة عن بقية الفئات، فهم لا يعانون من اعاقات عقلية او بصرية او سمعية او انفعالية بل يتمتعون بذكاء ضمن المتوسط فما اعلى، وتظهر هذه الصعوبات في الجانب الاكاديمي، حيث نلاحظ بان مستوى التحصيل الدراسي اقل من القدرة العقلية للطفل. لذلك يتم تجهيز غرف مصادر لهم في المدارس تحتوي على برامج لذوي صعوبات التعلم من خلال استخدام برامج تتضمن اساليب مختلفة لعرض المحتوى بما يتناسب مع نمط تعلم الطالب والصعوبة التي يعاني منها، ولذلك تظهر الحاجة الى ادخال التقنيات الحديثة لتطوير العملية التعليمية للطلاب ذوي الصعوبات، مما يعين المعلم لتقديم افضل مستوى من الخدمات التربوية وتذليل صعوبات التعلم لهذه الفئة. (المغربي وبلعوص، 2018، ص49)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يعتبر الطلبة ذوي صعوبات التعلم جزء من المجتمع ينبغي أن يحصلوا على فرصتهم وحقوقهم كباقي أفراد المجتمع، فإن كان الله قد ابتلى هؤلاء بنقص في ناحية معينة من حواسهم، إلا أن الله قد عوضهم أيضا بقوة وطاقة في نواحي أخرى ربما إفتقدها كثير من الأسوياء. من هذا المنطلق تأتي فكرة هذا البحث لتوضيح دور التعليم الالكتروني والوسائل التكنولوجية في تعليم ذوي صعوبات التعلم، بهدف زيادة الوعي بأهميّة رعايتهم وحصولهم على فرصٍ تربويّةٍ متكافئةٍ تتسجم مع قدراتهم واستعداداتهم، وتتحدد مشكلة الدراسة بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس من

وجهة نظر المعلمين؟

2- هل يوجد دور لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، مكان السكن وسنوات الخبرة)

في وجهات نظر المعلمين في واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات

التعلم في مدينة نابلس.

أهداف الدراسة:

1- التعرف الى واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس من وجهة نظر المعلمين.

2- فحص دور متغيرات الدراسة (الجنس، المستوى الدراسي ومكان السكن، وسنوات الخبرة) في وجهات نظر المعلمين في واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس.

أهمية الدراسة

تمثلت أهمية الدراسة الحالية في الآتي :

1- تتمثل في أهمية موضوع الدراسة لميدان التربية والتعليم، والكشف عن طبيعة ومعوقات ادخال التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية بشكل عام، والتعرف على أفضلية الأسلوب المستخدم في التعليم لذوي الصعوبات، بواسطة استخدام تكنولوجيا التعليم على الأسلوب التقليدي في التعليم.

2- كونها الدراسة الاولى حسب علم الباحثان في منطقة نابلس.

3- استفادة المعلمين والمشرفين التربويين من نتائج الدراسة في التحسين من عملية التعلم الالكتروني خاصة لذوي الصعوبات، وتفيد الدارسين والباحثين حول موضوع البحث كدراسة جديدة.

فرضيات الدراسة :

انبثقت عن أسئلة الدراسة الفرضيات الآتية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان السكن.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

حدود الدراسة :

الحد المكاني: جرت الدراسة على مدارس الحكومية في مدينة نابلس.

الحد الزمني: أجريت الدراسة في للعام الدراسي (2020-2021)

الحد البشري: اقتصرت الدراسة على المعلمين في المدارس الحكومية في مدينة نابلس.

الحد الموضوعي: تستهدف الدراسة واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم.

مصطلحات الدراسة:

التعليم: يقصد به عملية مقصودة أو غير مقصودة تتم داخل المدرسة أو خارجها في أي وقت ويقوم بها المعلم أو غير المعلم .(شاهين، 2010، ص19)

مفهوم التعلم الالكتروني طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكانت عن بعد أم في الفصل الدراسي، المهم استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.(العوادة، 2012، ص7)

الطلبة ذوو صعوبات التعلم: هم الطلبة الذين تم تشخيصهم على أنهم يعانون من صعوبات التعلم ، بناء على أسس التصنيف المتبعة فيها .

محافظة نابلس : هي إحدى محافظات السلطة الوطنية الفلسطينية وتقع شمال الضفة الغربية وتبعد 53 كم عن القدس مركزها مدينة نابلس (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017-2018).

الدراسات السابقة:

دراسة قوراري (2020) بعنوان: فعالية التعليم الالكتروني عند الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

هدفت الدراسة التعرف على مدى فعالية التعليم الالكتروني عند الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وواقع استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في مراكز تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة. وتمت الدراسة في مدارس الولايات الشمالية في دولة الجزائر وتركزت في مدرستين فقط، وتكون مجتمع الدراسة من اصحاب الاعاقات الحسية والسمعية والبصرية من ذوي الاحتياجات الخاصة وتنوعت بين الاساتذة والطلاب وبلغ عددهم 6 حالات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلة، وبعد جمع البيانات وتحليلها استنتج الباحث ان قدرة

التلاميذ تختلف فيما بينهم حسب نقاط قوة وضعف كل معاق وتعددت معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدرستين قلة توفر ادوات اشارة بدلا من الفأرة، صغر مساحة قاعة التدريس، وعدم وجود خطة لانتاج البرمجيات الحاسوبية والتي تخدم المناهج الخاصة. واوصت الدراسة بضرورة الاهتمام باستخدام الكمبيوتر لتنمية مهارة القراءة والكتابة والمهارات الرياضية، ضرورة اعداد وتنظيم دورات تدريبية للأساتذة المختصين بتدريس الطلبة المعاقين.

دراسة القحطاني(2018) بعنوان: دور التعليم الرقمي للطلاب ذوي صعوبات التعلم. تتناول هذه الدراسة البحث عن دور التعلم الرقمي للطلاب ذوي صعوبات التعلم وانعكاس ذلك على قدراتهم التحصيلية وكيف يمكن استخدام أنماط التعلم الرقمي في الدروس وما جدوى تلك الدروس ، واعتمد البحث على عينة مقدارها 30 طالب ذوي صعوبات التعلم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والاستنباطي لتحديد اليات استخدام التعلم الرقمي بأنماطه المختلفة في اعداد المعلم وتدريبه وتحليلها، وتفسيرها، للوصول إلى إجابة عن تساؤلات البحث. وأكدت نتائج البحث أن المعلم يجب أن لا يكتفي بالأسلوب التقليدي للتدريس وإنما عليه ان يحث الطلاب للبحث عن المعلومة هو بذاته وبتواصله مع الاخرين من خلال مواقع الانترنت وما متوفر من مقاطع فيديو وان يعكس ذلك في العملية التعليمية مستفيدا من التعلم المعكوس والتعلم المدمج كي يواكب التطورات التقنية المتزايدة وتنخفض حدة الصعوبات لديه.

دراسة أبو شقير وعقل (2010) بعنوان فاعلية برنامج محوسب قائم على أسلوب التعليم الخصوصي في اكتساب مهارات العروض التقديمية لدى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى فاعلية برنامج محوسب قائم على أسلوب التعليم الخصوصي في اكتساب مهارات العروض التقديمية لدى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وقد استخدم الباحثان

المنهج البنائي في بناء البرنامج المحوسب وكذلك المنهج التجريبي للوصول إلى نتائج الدراسة وتكونت عينة الدراسة من (16) طالباً من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين سمعياً) من طلاب الصف التاسع الأساسي، قام الباحثان ببناء بطاقة ملاحظة للوقوف على الفروق بين أداء الطلبة قبل تطبيق البرنامج وبعده، ولقد كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لصالح البرنامج، كما أظهرت النتائج وجود تأثير كبير للبرنامج على اكتساب الطلبة لمهارات العروض التقديمية. خلصت الدراسة إلى عدة توصيات كان من أهمها: تعزيز فكرة استخدام البرامج التعليمية المحوسبة في مجال تعليم الفئات ذات الاحتياجات الخاصة تدعيم البرامج المحوسبة بلغات الإشارة اللازمة للطلبة الذين لديهم مشاكل في السمع.

دراسة الصالح (2008) بعنوان: مدى فاعلية برنامج تعليمي حاسوبي في تنمية بعض مهارات الحاسوب لدى التلميذات المعاقات بصريا في المرحلة المتوسطة بمعهد النور بالرياض هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية برنامج تعليمي حاسوبي في تنمية بعض مهارات الحاسوب لدى التلميذات المعاقات بصريا في المرحلة المتوسطة بمعهد النور بالرياض. وللإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها و اختارت الباحثة عينة الدراسة من تلميذات المرحلة المتوسطة المكفوفات كليا من معهد النور بمنطقة الرياض والتي تتراوح أعمارهن ما بين 13 و 15)عاماً واللائي معدلهم الدراسي فوق المتوسط. واستخدمت الباحثة اختباراً تحصيلياً، وبطاقة ملاحظة كأدوات للدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأداء القبلي والبعدي للتلميذات المعاقات بصريا في الاختبار التحصيلي المعرفي للبرنامج التعليمي الحاسوبي لوحد تعلم الطباعة على الحاسوب لصالح الاختبار البعدي، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء التلميذات المعاقات بصريا في التطبيق القبلي والبعدي على بطاقة ملاحظة الأداء المهاري للبرنامج

التعليمي الحاسوبي لوحدة تعلم الطباعة على الحاسوب لصالح البعدي. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأداء القبلي والبعدي للتلميذات المعاقات بصريا في الاختبار التحصيلي المعرفي للبرنامج التعليمي الحاسوبي لوحدة معالجة النصوص لصالح الاختبار البعدي.

دراسة (Porit & et al 2010 ، -) بعنوان: فعالية التقنيات في مساعدة الأطفال من ذوي

الاحتياجات الخاصة هدفت الكشف عن فعالية التقنيات في مساعدة الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال مراجعة الدراسات والبحوث والدراسات في السنوات الست الماضية والتي بحثت في فعالية التكنولوجيا لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي حيث تم اختيار (15) من المقالات والبحوث التجريبية على أساس مجموعة المعايير: (تجريبية يشارك فيها الطلبة أنفسهم، تحتوي على تكنولوجيا مساعدة على القراءة والكتابة). وقد توصلت الدراسة إلى أن البرامج التي تقدمها المدارس لا تظهر أي تحسن في الهجاء والقراءة والكتابة.

دراسة (كرفن) (Craven,2003) بعنوان: قدرة ضعاف البصر لاستخدام مصادر المعلومات الرقمية هدفت الدراسة إلى التعرف على قدرة ضعاف البصر للوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية وقد أجريت الدراسة على عينة من (20) مبصراً و (20) من ضعيفي البصر وقد استخدم الباحث بطاقة ملاحظة للتعرف على قدرات المفحوصين من المبصرين وضعاف البصر من خلال دخولهم إلى أربعة مصادر الكترونية مختلفة، وقد أظهرت النتائج أن ضعاف البصر يقضون وقتاً أطول بكثير في البحث وخصوصاً في الصفحات التي بها الكثير من المعلومات والكثير من الوصلات التشعبية على حد سواء و أوصت النتائج مصممي ومطوري البرامج الخاصة بالمكفوفين أن يراعوا أن الكيف يطور خبرته بالتجربة لذلك يجب الانتباه لذلك عند تطوير نسخ جديدة من هذه البرامج.

دراسة قام بها كل من (Agboola&Lee، 2000) بعنوان: دخول تقنية الحاسب الآلي للصم في البلدان المتقدمة والبلدان النامية لتحديد مدى الفجوة بينهما، كما تحاول التعرف على المعوقات الأساسية التي تحد من دخول هذه التقنية، وقد كشفت الدراسة عن وجود فروق واسعة بين البلدان المتطورة والنامية من حيث امتلاك الحاسب الآلي، ومدى تمكن الصم من القراءة والكتابة، ومن حيث دخول الانترنت واستخدام الصم، حيث كانت الفجوة واسعة لصالح البلدان المتقدمة، وأن جميع الصم ما بين مرحلة الحضانة إلى البالغين المتقاعدين لديهم فرصة لأن يتعلموا الحاسب ويستخدموا الانترنت، أما من حيث عوائق استخدام الحاسب في البلدان النامية فكان أهمها هو المشكلات الاقتصادية، ثم قلة التدريب أو التعليم في استخدام الحاسبات الآلية، ثم تدني مستوى الصم في القراءة والكتابة كما أكدت الدراسة على أن أكثرية الصم في البلدان النامية غير مستفيدين من التقنيات التعليمية

دراسة (Ottolino، 2000) بعنوان "توافر واستخدام التقنيات التكنولوجية بواسطة معلمي التدريب ومعلمي المهن الأوائل وضعاف السمع" تهدف إلى الكشف عن توافر واستخدام التقنيات في برامج إعداد المعلمين ومعلمي المهن الأوائل للصم وصفات السمع في ولاية إلينوي بالولايات المتحدة الأمريكية، والمعوقات التي تمنع استخدام هذه التقنيات، وقد أسفرت النتائج عن أن هناك استخدامًا عاليًا للطابعات والحاسب الآلي والأقراص المدمجة بواسطة المجموعة المستهدفة لإكمال الأعمال المتعلقة بالدراسة وإعداد الدروس للمتعلمين، كما وجدت الدراسة أن معوقات استخدام التقنيات تكمن في صعوبة الحصول عليها، كما أشارت الغالبية العظمى من أفراد العينة إلى أنها وجدت (20) كفاية من الكفايات مهمة للتدريس، إلا أن هذه الكفايات لم تدرس في برامج الدراسة كما لم يتم توفيرها في ورش العمل، وأن العديد منهم قد تعلموا هذه الكفايات بشكل ذاتي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة على اهمية التعليم الالكتروني واهمية التطورات التكنولوجية في التعليم ، كما اتفقت هذه الدراسة على اهمية تبني المدارس والمؤسسات الخاصة برعاية ذوي الصعوبات التعليم الالكتروني لما يعكس نتائج ايجابية في تقدم تعليمهم. أما اوجه الاختلاف بين هذه الدراسات فيتمثل في عينة الدراسة ومجتمع الدراسة والفترة الزمنية التي تم اجراء الدراسة فيها ويعتبر إجراء الدراسة على المدارس في مدينة نابلس أمراً مهماً من حيث دقة النتائج. وتأتي هذه الدراسة لتضيف إلى الدراسات السابقة دراسة فلسطينية لعلها تكون ذات فائدة وأهمية للمكتبات الفلسطينية والعربية. وتشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هدف الدراسة وهو اهمية التعليم الالكتروني في تعليم ذوي الحاجات الخاصة، ودوره في التخفيف من معاناة طلبة ذوي الصعوبات من ناحية التكرار للمعلومات، واهمية استخدام الحاسوب في علاج وتحضير البرامج والخطط التي تساهم في التخفيف من مشاكل ذوي الصعوبات. واستخدمت الدراسة الحالية الاستبانة كما في الدراسات السابقة واستخدام المنهج الوصفي كما في الدراسات السابقة.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة نظراً لملائمة طبيعتها حيث يتم في هذا المنهج جمع البيانات وإجراء التحليل الإحصائي لاستخراج النتائج المطلوبة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من المعلمين في مدينة نابلس في العام الدراسي 2021/2020.

عينة الدراسة:

أجريت الدراسة على عينة قوامها (60) من المعلمين في مدينة نابلس في العام الدراسي 2021/2020 تم اختيارهم بطريقة عشوائية والجداول (1)، (2)، (3)، (4) تبين توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة

جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية (%)	التكرار	
6.7	4	دبلوم
78.3	47	بكالوريوس
15.0	9	ماجستير فأعلى
100.0	60	المجموع

جدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير مكان السكن

النسبة المئوية (%)	التكرار	
55.0	33	قرية
21.7	13	مخيم
23.3	14	مدينة
100.0	60	المجموع

جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

النسبة المئوية (%)	التكرار	
38.3	23	ذكر
61.7	37	أنثى
100.0	60	المجموع

جدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة

النسبة المئوية (%)	التكرار	
43.3	26	أقل من 5 سنوات
40.0	24	5-10 سنوات
16.7	10	أكثر من 10 سنوات

100.0	60	المجموع
-------	----	---------

أداة البحث:

اعتمادا على أدبيات البحث والدراسات السابقة واستشارة الخبراء تم بناء استبانته لجمع البيانات من عينة البحث اشتملت على (25) فقرة موزعة إلى مجالين كما في الجدول رقم (5) جدول رقم (5) فقرات الاستبانة تبعا لمجالات البحث

الفقرات	عدد الفقرات	المجال	
13-1	13	واقع التعليم الالكتروني لذوي صعوبات التعلم	1
12-1	12	تفاعل المعلمين مع التعليم الالكتروني	2
	25	المجموع	

صدق الأداة:

تم عرض أداة البحث على مجموعة من الخبراء في مجال التخصص وتم إجراء تعديلات أشير إليها، وقد تم إجراء تلك التعديلات وإخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الأداة تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج الثبات فبلغت نسبته الكلية على فقرات الاستبانة (0.903) وهي نسبة ثبات تؤكد إمكانية استخدام الأداة.

المعالجة الإحصائية:

بعد جمع البيانات تم إدخال بياناتها للحاسب لتعالج بواسطة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss)، وقد استخدمت النسب المئوية والمتوسطات الحسابية الموزونة واختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي.

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه:

ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس؟ ومن أجل الإجابة عن هذا السؤال، استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لكل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات الاستبانة.

وقد أعطي للفقرات ذات المضمون الإيجابي (5) درجات عن كل إجابة (موافق بشدة)، و(4) درجات عن كل إجابة (موافق)، و(3) درجات عن كل إجابة (محايد)، ودرجتان عن كل إجابة (معارض)، ودرجة واحدة عن كل إجابة (معارض بشدة)، ومن أجل تفسير النتائج أعتمد الميزان الآتي للنسب المئوية للاستجابات

جدول رقم (6) ميزان النسب المئوية للاستجابات

النسبة المئوية	درجة الاستجابات
أقل من 50%	منخفضة جدا
من 50% - 59%	منخفضة
من 60% - 69%	متوسطة
من 70% - 79%	مرتفعة
من 80% فما فوق	مرتفعة جدا

وتبين الجداول (7)، (8) النتائج، ويبين الجدول (9) خلاصة النتائج.

1) النتائج المتعلقة بالمجال الأول (واقع التعليم الإلكتروني لذوي صعوبات التعلم).**جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للمجال الأول**

رقم الفقرة	الفقرات	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية	درجة الاستجابة
1	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني لذوي صعوبات	3.4833	69.67	متوسطة

			التعلم فعالة.	
مرتفعة	77.67	3.8833	المنهاج المستخدم في تدريس ذوي صعوبات التعلم يتناسب والتعليم الإلكتروني.	2
مرتفعة جدا	80.67	4.0333	استخدام نظام التعليم الإلكتروني لذوي صعوبات التعليم كبديل مناسب عن نظام التعليم الوجيه.	3
مرتفعة	74.00	3.7	إرسال واستلام المواد التعليمية الكترونيا يسير بطريقة سهلة.	4
مرتفعة	76.00	3.8	يملك المدرسون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الإلكتروني فعال لذوي صعوبات التعلم.	5
مرتفعة	73.67	3.6833	تناسب نظام التعليم الإلكتروني مع نوع المواد النظرية والعملية لذوي صعوبات التعلم.	6
متوسطة	66.00	3.3	يملك المدرسين الخبرات والمهارات الكافية والمناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت.	7
متوسطة	65.33	3.2667	التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني.	8
منخفضة جدا	44.33	2.2167	عقد دورات تدريبية للمدرسين في كيفية متابعة الدروس الكترونيا .	9
منخفضة جدا	47.67	2.3833	التفاعل بين المدرس والطلبة ذوي صعوبات التعلم يؤثر على تحصيلهم بايجابية.	10
منخفضة	59.00	2.95	اعتقاد البعض بأن التعليم الإلكتروني عملية تكميلية لدوره في عملية التدريس.	11

مرتفعة	75.67	3.7833	كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني مناسبة.	12
مرتفعة جدا	88.67	4.4333	عدد الأجهزة يتناسب مع عدد الطلبة.	13
متوسطة	69.10	3.4551	الدرجة الكلية	

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (7) السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس كانت مرتفعة جدا على الفقرات (3، 13) حيث كانت نسبتها المئوية أكبر من (80%) وكانت مرتفعة على الفقرات (2، 4، 5، 6، 12) حيث كانت نسبتها المئوية بين (70%-79%) وكانت متوسطة على الفقرات (1، 7، 8) حيث كانت نسبتها المئوية بين (60%-69%) وكانت منخفضة على الفقرة (11) حيث كانت نسبتها المئوية بين (50%-59%) وكانت منخفضة جدا على الفقرات (9، 10) حيث كانت نسبتها المئوية أقل من (50%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية متوسطة بدلالة النسبة المئوية (69.10%)

(2) النتائج المتعلقة بالمجال الثاني (تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني).

جدول رقم (8) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للمجال الثاني

رقم الفقرة	الفقرات	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية	درجة الاستجابة
1	أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة ذوي صعوبات التعلم.	4.0333	80.67	مرتفعة جدا
2	التعليم الإلكتروني أكثر فاعلية من التعليم التقليدي من حيث استغلال الوقت .	4.1167	82.33	مرتفعة جدا

مرتفعة جدا	82.67	4.1333	هناك مصداقية في مستوى تقييم الطلبة ذوي صعوبات التعلم من خلال نظام التعليم الإلكتروني.	3
مرتفعة جدا	97.00	4.85	يشعر المعلمون بالرضا عن نظام التعليم الإلكتروني لذوي صعوبات التعلم يشاركونهم الأهل في هذا الرضا.	4
مرتفعة	77.00	3.85	أساليب التقييم المتبعة لنظام التعليم الإلكتروني مناسبة وتتم بطرق متنوعة.	5
مرتفعة جدا	81.67	4.0833	أشعر بالرضا حول مدى استفادة الطلبة من التعليم الإلكتروني.	6
مرتفعة	77.33	3.8667	يتفاعل الطلبة ذوي صعوبات التعلم مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر.	7
مرتفعة	74.33	3.7167	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس.	8
متوسطة	63.00	3.15	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب ذوي صعوبات التعلم بمهارات إضافية.	9
متوسطة	65.00	3.25	يستطيع الطالب طرح أية تساؤلات واستفسارات من خلال التعلم الإلكتروني.	10
متوسطة	65.00	3.25	تكامل الأدوار بين أولياء الأمور والمعلمين والمختصين في عملية التعليم الإلكتروني في متابعة الطلبة.	11
مرتفعة	70.33	3.5167	إدراك الأهل أهمية التعليم الإلكتروني بكل وسائله في التطوير من مهارات أبنائهم.	12
مرتفعة	76.36	3.8181	الدرجة الكلية	

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (8) السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس كانت مرتفعة جدا على الفقرات (1)،

2، 3، 4، 6) حيث كانت نسبتها المئوية أكبر من (80%) وكانت مرتفعة على الفقرات (5، 7، 8، 12) حيث كانت نسبتها المئوية بين (70%-79%) وكانت متوسطة على الفقرات (9، 10، 11) حيث كانت نسبتها المئوية بين (60%-69%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (76.36%).

3) خلاصة النتائج وترتيب الأبعاد والدرجة الكلية للاستجابات:

جدول رقم (9) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للأبعاد والدرجة الكلية للاستجابات

الرقم	المجال	متوسط الاستجابة*	النسبة المئوية	درجة الاستجابة
1	واقع التعليم الالكتروني لذوي صعوبات التعلم	3.4551	69.10	متوسطة
2	تفاعل المعلمين مع التعليم الالكتروني	3.8181	76.36	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3.6366	72.73	مرتفعة

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (9) السابق أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس كانت مرتفعة على المجال الثاني حيث كانت نسبته المئوية بين (70%-79%) وكانت متوسطة على المجال الثاني حيث كانت نسبته المئوية بين (60%-69%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (72.73%).

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه:

هل توجد فروق معنوية بين استجابة المبحوثين نحو واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تبعاً للمتغيرات (المؤهل العلمي، مكان السكن، الجنس، سنوات الخبرة)؟ ويتعلق بهذا السؤال فرضيات الدراسة، والجدول (10)، (11)، (12)، (13) تبين ذلك:

نتائج فحص الفرضية الأولى التي نصها:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تبعا للمتغيرات (المؤهل العلمي، مكان السكن، الجنس، سنوات الخبرة)، وتشتمل هذه الفرضية على الفرضيات الفرعية التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي. لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (10) يبين النتائج

الجدول (10) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي

البعد	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
واقع التعليم الإلكتروني لذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	3.229	2	1.615	5.510	.056
	داخل المجموعات	16.703	57	.293		
	المجموع	19.932	59			
تفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني	بين المجموعات	3.617	2	1.809	2.403	.100
	داخل المجموعات	42.904	57	.753		
	المجموع	46.521	59			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3.213	2	1.606	4.211	.052
	داخل المجموعات	21.747	57	.382		
	المجموع	24.960	59			

دال إحصائياً عند مستوى ANOVA(0.05)

يتبين من الجدول رقم (10) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي على جميع الأبعاد وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا نقبل الفرضية الصفرية. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (11) يبين النتائج

الجدول (11) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعاً لمتغير مكان السكن

البعد	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
واقع التعليم الالكتروني لذوي صعوبات التعلم	بين المجموعات	.255	2	0.127	0.369	0.693
	داخل المجموعات	19.678	57	0.345		
	المجموع	19.932	59			
تفاعل المعلمين مع التعليم الالكتروني	بين المجموعات	.235	2	0.117	0.144	0.866
	داخل المجموعات	46.286	57	0.812		
	المجموع	46.521	59			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.244	2	0.122	0.282	0.755
	داخل المجموعات	24.715	57	0.434		
	المجموع	24.960	59			

دال إحصائياً عند مستوى ANOVA(0.05)

يتبين من الجدول رقم (11) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن على جميع الأبعاد وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا نقبل الفرضية الصفرية. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) نحو واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (t) والجدول رقم (12) يبين النتائج:

جدول رقم (12) نتائج اختبار (ت) تبعاً لمتغير الجنس

رقم	البعد	ذكر		أنثى		الدلالة
		المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	
1	واقع التعليم الالكتروني لذوي صعوبات التعلم	3.4415	.59096	3.4636	.58315	.887

						صعوبات التعلم	
.957	.055	.63386	3.8131	1.20707	3.8261	تفاعل المعلمين مع التعليم الالكتروني	2
.979	- .026	.54819	3.6383	0.80173	3.6338	الدرجة الكلية	

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبين من الجدول رقم (12) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير الجنس على جميع الأبعاد وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ت) عليها اكبر من (0.05) وبهذا نقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) نحو واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير سنوات الخدمة. لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (13) يبين النتائج

الجدول (13) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعا لمتغير سنوات الخدمة

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	مصدر التباين	البعد
.746	.295	.102	2	.204	بين المجموعات	واقع التعليم الالكتروني لذوي صعوبات التعلم
		.346	57	19.728	داخل المجموعات	
			59	19.932	المجموع	
.305	1.212	.949	2	1.898	بين المجموعات	تفاعل المعلمين مع التعليم الالكتروني
		.783	57	44.623	داخل المجموعات	
			59	46.521	المجموع	
.384	.974	.412	2	.825	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.423	57	24.135	داخل المجموعات	
			59	24.960	المجموع	

دال إحصائياً عند مستوى ANOVA(0.05)

يتبين من الجدول رقم (13) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس ذوي صعوبات التعلم في مدينة نابلس تعزى لمتغير سنوات الخدمة على جميع الأبعاد وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها اكبر من (0.05) وبهذا نقبل الفرضية الصفرية.

ثانياً: التوصيات:

بناءً على النتائج السابقة فإن الباحثان يوصون بما يلي:

1. ضرورة الاهتمام بالتعليم الإلكتروني وعقد دورات للمعلمين بكيفية التعليم الإلكتروني لزيادة خبراتهم في هذا المجال.
2. العمل على إشراك الأهل في عملية التعليم للأطفال ذوي الصعوبات ليكون دوراً مكملًا لما يقوم به المعلمون للحصول على نتائج أفضل من خلال التعليم الإلكتروني .
3. العمل على عرض المادة التعليمية الخاصة بذوي صعوبات التعلم بطريقة جذابة وسهلة ومريحة لكلا الطرفين للتسهيل عليهم ولجذبهم للتعليم الإلكتروني.
4. إيجاد حلقة وصل بين المعلمين والطلبة للتفاعل في التعليم وللشعور بالثقة بينهما مما يجدي في التحصيل الدراسي.
5. العمل على تطوير الوسائل المستخدمة في التعليم الإلكتروني وتحديثها حسب التطورات التكنولوجية في المجتمع.
6. عقد دورات للمعلمين في كيفية استخدام الانترنت والحاسوب وبرامجه المختلفة التي تساعد في انجاز الاداة التعليمية وعرضها.
7. ضرورة عقد دراسات واسعة حول موضوع الدراسة وذلك لأهميته.

المصادر والمراجع:

المراجع العربية

- البدو، أمل عبدالله (2020)، فاعلية استخدام تكنولوجيا التعليم المساندة في الدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة بالمدارس من وجهة نظر المعلمين، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، مجلد 1، ع3.
- الحسنات، نجاح (2012)، صعوبات تطبيق برنامج التعليم التفاعلي المحوسب على تلاميذ المرحلة الدنيا بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة وسبل علاجها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الحوامدة، محمد (2011)، معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، مجلد 21، ع1+2.
- سليمان، صبحي احمد، مقرر مقترح في تكنولوجيا التعليم للفئات الخاصة لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية، جامعة الازهر، 2006.
- عامر وآخرون (2019)، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي، المجلة العربية للتربية النوعية، ع7.
- العواودة، طارق حسين (2012)، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر، غزة.
- القحطاني، مبارك (2019)، دور التعليم الرقمي للطلاب ذوي صعوبات التعلم، المجلة العربية لعلوم الاعاقة والموهبة، ملجد 1، ع6.
- قوراري، صونية (2020)، فعالية التعليم الإلكتروني عند الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، المجلة العربية لعلوم الاعاقة والموهبة،
- المغربي، راندا وبلعوص، رنيم (2018)، واقع التقنيات المساندة لذوي صعوبات تعلم القراءة والكتابة في غرف مصادر المدارس الابتدائية الحكومية بجدة، المجلة العربية لعلوم الاعاقة والموهبة، ملجد 1، ع3.

المراجع الأجنبية:

- Ferreiman. J. (2002). 10 Benefits of Using Elearning. *LearnDash*.
<https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning/>
- Hetsevich. I. (2000). Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students. *joomlалms*.
<https://www.joomlалms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html>
- Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2002). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning
<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>. Retrieved, 27/5/2020.
- Koumi, J (2001). **Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning.** Routledge, England.